1. 1. 结合案例谈谈处理绩效问题的原则及步骤？
2. 答：原则：①经理人员必须要让员工充分了解绩效问题
3. ②经理人员要让员工知道绩效的奖罚程度
4. ③经理人员要多帮助员工，多与员工沟通。
5. ④主管员要多分享经验，提高绩效。
6. 步骤：①与员工沟通，是否有特殊情况
7. ②帮助员工解决问题
8. ③鼓励员工，建立自信心
9. ④该奖就奖该罚就罚。
10. ２．你认为如何处理绩效问题（本案例）？
11. 答： ①唐伟力作为主管应该及时发现手下的问题。并和王林进行沟通
12. ②对于王林的问题给予适当的帮助。
13. ③鼓励一下，让王林建立自信心。
14. ④无法沟通时，就要给出相应的处罚